



## Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Ostródzie

Kategoria: [Informacja](#)

Ogłoszono 2019-11-25 10:29:48 przez [Marek Jastrzębski](#) | wersja archiwalna

### Obsługa osób niepełnosprawnych.

#### Obsługa osób niepełnosprawnych w Starostwie Powiatowym w Ostródzie

1. Wejście główne do budynku Starostwa Powiatowego w Ostródzie dostosowane jest dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu - w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (platforma schodowa dla osób niepełnosprawnych).
2. Przy drzwiach znajduje się dzwonek, którym osoba powiadamia pracownika o swojej obecności.
3. Pracownik kancelarii ogólnej obsługuje platformę schodową oraz przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie udziela dalszych instrukcji odnośnie kierunku poruszania się po Urzędzie (wskazuje windę, numer kondygnacji oraz pokoju, który jest w zainteresowaniu osoby niepełnosprawnej).  
Dodatkowo powiadamia, właściwego do załatwienia sprawy pracownika odpowiedniego wydziału SP lub sekretariat instytucji, mającej siedzibę w gmachu Urzędu.
4. Każdy pracownik Urzędu, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej.

#### Korzystanie z usług tłumacza języka migowego w Starostwie Powiatowym w Ostródzie

Starostwo Powiatowe w Ostródzie zapewnia możliwość skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

Tłumacze są zobowiązani do zachowania poufności treści tłumaczeń wykonywanych w ramach świadczenia usługi.

Świadczenie usługi dla osoby uprawnionej będzie bezpłatne i realizowane będzie podczas wizyty osoby uprawnionej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Ostródzie.

Zgodnie z przepisami, osoba uprawniona, która wyraża chęć skorzystania z wyżej opisanej metody komunikowania się z naszym Urzędem (w sprawach, dla których właściwy jest Starosta Ostródzki), proszona jest o zgłoszenie (e-mailem, faksem, listownie lub poprzez inną osobę telefonicznie) tego faktu co najmniej na 3 dni robocze przed dniem skorzystania ze świadczenia (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tzw. osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw, wizyta w Starostwie Powiatowym w

Ostródzie nie musi być wcześniej uzgadniana.

*Dane kontaktowe:*

Starostwo Powiatowe w Ostródzie  
ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda  
e-mail: sekretariat@powiat.ostroda.pl  
fax: 89 642 98 17  
tel. 89 642 98 00

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Informacja przygotowana na podstawie Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. nr 209, poz. 1243).

## **Załączniki:**

- [rozporządzenie\\_w\\_spr\\_rejestru\\_tlumaczy\\_jez\\_migowego](#)

Wielkość pliku: 310.96 KB

- [rejestr\\_tlumaczy\\_jezyka\\_migowego](#)

Wielkość pliku: 11.01 KB

- [Praktyczny poradnik savoir - vivre wobec osób niepełnosprawnych](#)

Wielkość pliku: 1.6 MB