**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Ostródzkiego**

 **CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie | Wsparcie rodzin zastępczych i rodzin biologicznych | 14-100 Ostródaul. Jana III Sobieskiego 5 | Tel. 89 642 98 85 | Poniedziałek – Czwartek 1000-1500 | sekretariat@pcpr.ostroda.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu |
| 2 | Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Gierzwałdzie | Poradnictwo rodzinne | 14-107 GierzwałdGierzwałd 7 | Tel. 89 647 29 39 | Środa 12:00 -16:00  | pik@onet.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Grunwald |
| 3 | Świetlica Terapeutyczna | Poradnictwo rodzinne | 14-100 Ostróda ul. Sportowa 1 | Tel. 89 646 41 41 | Poniedziałek – Piątek 1000-1600 |  swietlica\_ostroda@wp.pl | Dzieci i młodzież w wieku szkolnym 7-18 lat, a w indywidualnych przypadkach starsza; dorośli (rodzice, nauczyciele i in. osoby dorosłe mające problemy rodzinne, wychowawcze, społeczne) |
| 4 | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ostródzie | Poradnictwo rodzinne | 14-100 Ostróda ul. Sportowa 1 | Tel. 89 646 65 98 | Poniedziałek – Piątek 1000-1600 |  sekretariat@poradnia.ostroda.pl | Nauczyciele, rodzice, uczniowie |
| 5 | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Morągu | Poradnictwo rodzinne | 14-300 Morągul. Leśna 6 | Tel. 89 757 20 11 | pon. 800 - 1600wt.- śr. 800 - 1700czwartek: 800 - 1800piątek: 800 - 1000 | ppmorag@poczta.fm | Nauczyciele, rodzice, uczniowie |
| 6 | Fundacja Centrum Rozwoju rodziny ,,Progresja” w Ostródzie | Wsparcie rodzinne | 14-100 Ostróda ul. Sienkiewicza 2/4 | Tel. 509 138 052 | Poniedziałek – czwartek1000-1500 | progresja-fundacja.pl | Rodziny oraz ich członkowie |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 7 | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Dąbrównie  | Poradnictwo psychologiczne | 14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 2 | Tel. 509 138 052 | Każdy drugi wtorek miesiąca 1200-1600 | sekretaria@dabrowno.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 8 | Konsultacje Psychologa – Urząd Gminy w Łukcie | Poradnictwo psychologiczne | 14-105 Łukta  ul. Mazurska 16 | Tel. 783 682 273 | Piątki 1700-1900 | www.lukta.com.pl | Każdy mieszkaniec |
| 9 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 10 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Puls Centrum Psychiatryczno – Odwykowe w Kajkowie; | Wsparcie psychologiczne | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie) | profilaktyka@gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 11 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej PULS Poradnia Zdrowia Psychicznego | Wsparcie psychologiczne | 14-100 Ostróda ul.Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie) | profilaktyka@gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 12 | Punkt Konsultacyjno-Informacyjny działający przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłomłynie | Wsparcie psychologiczne | 14-140 Miłomłyn ul. Twarda 12  | Tel. 89 642 58 27 | Czynne w pierwszą i trzecią środę miesiąca w godz. 1700 - 1900 | brak | Każdy mieszkaniec |
| 13 | Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Gierzwałdzie | Poradnictwo psychologiczne – pomoc psychologiczna i interwencja kryzysowa  | 14-107 GierzwałdGierzwałd 7 | Tel. 89 647 29 39 | Piątek 12:00 – 15:00  | pik@onet.pl | Rodzice, dzieci, przedstawiciele instytucji działających na rzecz dzieci i rodzin  |
| 14 | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ostródzie | Poradnictwo psychologiczne | 14-100 Ostróda ul. Sportowa 1 | Tel. 89 646 65 98 | Poniedziałek – Piątek 1000-1600 |  sekretariat@poradnia.ostroda.pl | Nauczyciele, rodzice, uczniowie |
| 15 | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Morągu | Poradnictwo psychologiczne | 14-300 Morągul. Leśna 6 | Tel. 89 757 20 11 | pon. 800 - 1600wt.- śr. 800 - 1700czwartek: 800 - 1800piątek: 800 - 1000 | ppmorag@poczta.fm | Nauczyciele, rodzice, uczniowie |
| 16 | Fundacja Centrum Rozwoju rodziny ,,Progresja” w Ostródzie | Wsparcie psychologiczne | 14-100 Ostródaul. Sienkiewicza 2/4 | Tel. 509 138 052 | Poniedziałek – czwartek1000-1500 | progresja-fundacja.pl | Rodziny oraz ich członkowie |
| 17 | Samodzielny Publiczny Gminny Ośrodek Zdrowia w Małdytach  | Punkt pomocy psychologicznej  | 14-330 Małdyty ul. Przemysłowa 10 | Tel. 89 758-60-79 | Po wcześniejszym umó2ieniu się na wizytę  | Spgoz.maldyty@neostrada.pl | Każdy mieszkaniec Gminy |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 18 | Świetlica Terapeutyczna | Poradnictwo pedagogiczne | 14-100 Ostróda ul. Sportowa 1 | Tel. 89 646 41 41 | Poniedziałek – Piątek 1000-1600 |  swietlica\_ostroda@wp.pl | Dzieci i młodzież w wieku szkolnym 7-18 lat, a w indywidualnych przypadkach starsza; dorośli (rodzice, nauczyciele i in. osoby dorosłe mające problemy rodzinne, wychowawcze, społeczne). |
| 19 | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ostródzie | Poradnictwo pedagogiczne | 14-100 Ostróda, ul. Sportowa 1 | Tel. 89 646 65 98 | Poniedziałek – Piątek 1000-1600 |  sekretariat@poradnia.ostroda.pl | Nauczyciele, rodzice, uczniowie |
| 20 | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Morągu | Poradnictwo pedagogiczne | 14-300 Morągul. Leśna 6 | Tel. 89 757 20 11 | pon. 800 - 1600wt.- śr. 800 - 1700czwartek: 800 - 1800piątek: 800 - 1000 | ppmorag@poczta.fm | Nauczyciele, rodzice, uczniowie |
| 21 | Fundacja Centrum Rozwoju rodziny ,,Progresja” w Ostródzie | Wsparcie pedagogiczne | 14-100 Ostróda ul. Sienkiewicza 2/4 | Tel. 509 138 052 | Pon. – czw. 1000-1500 | progresja-fundacja.pl | Rodziny oraz ich członkowie |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 22 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrównie | Porady z zakresu pomocy społecznej | 14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 1 | Tel. 89 647 44 68 | Poniedziałek-Piątekgodz.700-1500 | sekretariat@gopsdabrowno.pl | Każdy mieszkaniec |
| 23 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu | Porady z zakresu pomocy społecznej | 14-300 Morągul. Dworcowa 9 | Tel.89 757 40 52 | W każdy czwartek w godz. 800-1500 | www.morag.naszops.plsekretariat@ops-morag.pl | Dla klientów pomocy społecznej oraz dla wszystkich osób niepełnosprawnych |
| 24 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie | Porady z zakresu pomocy społecznej | 14-100 Ostróda ul. Olsztyńska 2 | Tel. 89 646 22 01 | Od poniedziałku do piątku, w godz. od 900 do 1300 | [www.mops.ostroda.pl](http://www.mops.ostroda.pl)mops@mops.ostroda.pl | Dla klientów pomocy społecznej oraz dla wszystkich osób niepełnosprawnych |
| 25 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłakowie  | Porady z zakresu pomocy społecznej | 14 -310 Miłakowoul. O. Włodyki 20 A | Tel. 89 758 -71-61 | Poniedziałek-Piątekgodz.700-1500 | www.milakowo.naszops.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 26 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Grunwald z siedzibą w Gierzwałdzie  | Porady z zakresu pomocy społecznej  | Gierzwałd 714-107 Gierzwałd  | Tel. 89 647-21-47 | Poniedziałek 7:00 – 15:00  | gops\_grunwald@onet.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 27 | Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Małdytach  | Porady z zakresu pomocy społecznej  | 14-330 Małdyty ul. Kopernika 10 | Tel. /Fax 89 758-61-95 | Poniedziałek –Piątek w godzinach pracy Ośrodka  | gops@gopsmaldyty.pl | Każdy mieszkaniec |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 28 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbrównie | Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 2 | Tel. 509 138 052 | Każdy drugi wtorek miesiąca 1200-1600 | sekretariat@dabrowno.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 29 | Konsultacje Psychologa – Urząd Gminy w Łukcie | Poradnictwo i wsparciew sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 14-105 Łuktaul. Mazurska 16 | Tel. 783 682 273 | Piątki 1700-1900 | www.lukta.com.pl | Każdy mieszkaniec |
| 30 | Pełnomocnik Burmistrza ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Morągu | Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 14-300 Morąg ul. Dworcowa 7 | Tel.89 757 23 73 | Czwartek 800-1500 | gkrpa-morag@morag.pl | Bez ograniczeń |
| 31 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Puls Centrum Psychiatryczno – Odwykowe w Kajkowie; | Poradnictwo i wsparciew sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 14-100 Ostródaul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie) | profilaktyka@gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 32 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej PULS Poradnia Zdrowia Psychicznego | Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie) | profilaktyka@gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 33 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłomłynie | Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 14-140 Miłomłyn ul. Twarda 12  | Tel. 89 642 58 27 | Czynne w pierwszą i trzecią środę miesiąca w godz. 1700 - 1900 | brak | Każdy mieszkaniec |
| 34 | Gminne Centrum Rozwiązywania Problemów UzależnieńOstróda | Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów uzależnień | 14-100 Ostródaul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek-piątek7:30-15:30 | profilaktyka@gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 35 | Pełnomocnik Wójta ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Gierzwałdzie | Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych | 14-107 Gierzwałd, Gierzwałd 7 | Tel. 89 647 29 39 | Pon. 12:30 – 15:30Śr. 11:00-12:00Pt. 15:00- 16:00 | pik@onet.pl | Każdy mieszkaniec Gminy  |
| 36 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłakowie | Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 14-310 Miłakowoul. Olsztyńska 16 | Tel: 89 757-83-44 | Poniedziałek – piątekGodziny ustalane indywidualnie  | gkrpa@milakowo.eu | Każdy mieszkaniec |
| 37 | Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Ostróda | Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych osób i ich rodzin | 14-100 Ostródaul. Olsztyńska 2 | Tel: 89 642 97 75 | Poniedziałek-Piątek godz. 7.00-15.00 | Obsługa administracyjno -biurowa Komisji RPA:paulina.zagrajek@mops.ostroda.plewa.pal@mops.ostroda.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 38 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie Sekcja Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, uzależnień, współuzależnień wsparcie, pomoc, interwencja, Działania profilaktyczne | 14-100 Ostródaul. Olsztyńska 2 | Tel: 89 642 97 75 | Poniedziałek -Piątek Godz. 7.00-15.00 | www.mops.ostroda.pladam.just@mops.ostroda.plpaulina.zagrajek@mops.ostroda.plewa.pal@mops.ostroda.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 39 | Urząd Gminy Małdyty  | Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Małdytach  | 14-330 Małdyty ul. Kopernika 10 | 89 758-61-24 | Poniedziałek –Piątek w godzinach pracy Urzędu Gminy  | gmina@maldyty.pl | Każdy mieszkaniec  |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 40 | Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Dąbrównie | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 2 | Tel. 509 138 052 | Każdy drugi wtorek miesiąca 1200-1600 | sekretariat@dabrowno@pl | Każdy mieszkaniec  |
| 41 | Gminny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie  | Poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie | 14-105 Łukta  ul. Mazurska 10 | Tel. 89 647 51 45 | Dni robocze 730-1530 | bip.gops.lukta.com.plgops@lukta.com.pl | Każdy mieszkaniec |
| 42 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 14-300 Morąg ul. Dworcowa 9 | Tel.89 757 40 52 | W każdy czwartek w godz. 800-1500 | www.morag.naszops.plsekretariat@ops-morag.pl | Dla klientów pomocy społecznej oraz dla wszystkich osób niepełnosprawnych |
| 43 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie, - pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | pn. – sob.godz. 08.00–22.00ndz. i świętagodz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 44 | Biuro Pełnomocnika Burmistrza ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Morągu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 14-300 Morąg ul. Dworcowa 7 | Tel.89 757 23 73 | Czwartek 800-1500 | gkrpa-morag@morag.pl | Bez ograniczeń |
| 45 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Puls Centrum Psychiatryczno – Odwykowe w Kajkowie; | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie) | profilaktyka@gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 46 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej PULS Poradnia Zdrowia Psychicznego | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie) | profilaktyka@gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 47 | Pełnomocnik ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień – Urząd Gminy Ostróda | W sprawie przeciw działania przemocy w rodzinie | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek 730-1530 | gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 48 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłakowie  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 14-310 Miłakowo ul. O.Wł.Włodyki 20A | Tel: 89 757-83-44 | Poniedziałek – Piątek Godziny ustalane indywidulanie  | www.milakowo.naszops.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 49 | Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Gierzwałdzie | Przeciwdziałanie, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Gierzwałd 714-107 Gierzwałd  | Tel. 89 647-29-39 | Środa 12:00 – 16:00  | pik@onet.pl | Każdy mieszkaniec  |
| 50 | Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Ostródzie  | Punkt konsultacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie  | 14-100 Ostróda ul. Olsztyńska 2  | Tel. 89 642-97-75  | **Psycholog**II oraz IV wtorek miesiąca godz.12.30-15.30 **Psycholog -terapeuta** I oraz III wtorek miesiąca godz. 15.00-18.00**Konsultant ds. PPiU** w każdą środę miesiąca godz. 15.15-18.15**Prawnik** II oraz IV poniedziałek miesiąca godz. 15.00-18.00 ( po uprzednim kontakcie mailowym: bgladysz.ug@wp.pl | www.mops.ostroda.plmops@mops.ostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 51 | Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Małdytach  | Zespół Interdyscyplinarny  | 14-330 Małdyty ul. Kopernika 13 b | Tel. Fax 89 758-61-95 | Pon. - Pt. w godzinach pracy Ośrodka  | gops@gopsmaldyty.pl | Każdy mieszkaniec  |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 52 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu | W ramach interwencji kryzysowej | 14-300 Morągul. Dworcowa 9 | Tel.89 757 40 52 | W każdy czwartek w godz. 800-1500 | www.morag.naszops.plsekretariat@ops-morag.pl | Dla klientów pomocy społecznej oraz dla wszystkich osób niepełnosprawnych |
| 53 | Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego | Poradnictwo z zakresu interwencji kryzysowe | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 1 | Tel. 89 676 07 92 | Poniedziałek – Piątek 730-1530 | gminaostroda.pl | Każdy mieszkaniec |
| 54 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.pl | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 55 | Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie | Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń- dot. osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu powiatu ostródzkiego | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 5 | Tel. 89 642 95 10 | Pon. w godz. 800-1600wtorek – piątek:700-1500Interesanci przyjmowani są:w godz. 800-1400 | www.ostroda.praca.gov.plolos@praca.gov.pl |  Osoby bezrobotne , poszukujące pracy z terenu powiatu ostródzkiego |
| 56 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok.  | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.godz. 0800-1800 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 57 | Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej w Elblągu(lokalny punkt) | Pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  | 14-100 Ostródaul. Jana III Sobieskiego 5 | TEL. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | Pn – pt.1500-1700 | [www.mediacje-elblag.pl](http://www.mediacje-elblag.pl) | Dla wszystkich zainteresowanych |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 58 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Ostródzie | Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów | 14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 5 | Tel. 89 642-98-63 | Od poniedziałku do piątku w budynku w godzinach od 800 do 1400. | prk@powiat.ostroda.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Ostródzkiego |
| 59 | Urząd Ochrony Konkurencji i i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 60 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 61 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.****godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 62 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTel. (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 63 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 64 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jw.** Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.****godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze  |
| **PRAWO PRACY** |
| 65 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.Tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (tel. stacj.)459 599 000 (tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | brak | [www.bip](http://www.bip).pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl | brak |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 66 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacj.) (22) 330 03 30 (tel. kom.)+ 48 (22)33 00 330(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 67 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (tel. stacj.)(22) 330 03 30 (tel. kom.)+ 48 (22)33 00 330(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **INNE** |
| 68 | Porady Prawne Kamila Połeć | 14-120 Dąbrówno, ul. Kościuszki 21, Urząd Gminy w Dąbrównie | W każdy czwartek godz. 900-1000 | Porady prawne | tak | INFORMACJE i ZAPISY kancelaria@togatus.pl | kancelaria@togatus.pl |
| 69 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 70 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon. 10.00-18.00wt.- pt. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 642-98-03**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY**  | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkt Adwokatów i Radców Prawnych | 14-100 Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 9, Centrum Użyteczności Publicznej pok.226 | od poniedziałku do piątku w godzinach:**od 900 do 1300**, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy. | Z każdego zakresu | tak | INFORMACJE pod nr tel.:89 642 98 03;ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 642-98-03  | bip.powiat.ostroda.pl |
| 2 | Punkt Adwokatów i Radców Prawnych  | 14-300 Morąg, ul. Ogrodowa 16 Biblioteka Miejska w Morągu | od poniedziałku do piątku w godzinach:**od 900 do 1300**, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy. | Z każdego zakresu | tak |
| 3 | Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda | 14-100 Ostróda, ul. Olsztyńska 2, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, pok.209 | od poniedziałku do piątku w godzinach:**od 900 do 1300**, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy. | Z każdego zakresu*(Mediacja - pierwszy i ostatni piątek miesiąca)* | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| 4 | Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda | 14-100 Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 9, Centrum Użyteczności Publicznej pok.226 | od poniedziałku do piątku w godzinach:**od 1300 do 1700**, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy. | Z każdego zakresu | tak | INFORMACJE pod nr tel.:89 642 98 03;ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 642-98-03 | bip.powiat.ostroda.pl |