UCHWAŁA NR XXVI/170/2026
RADY POWIATU W OSTRÓDZIE
z dnia 13 listopada 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§1

Skargę na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie, pełniącego funkcję Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, uznaje się za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Ostródzie.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega podaniu do publicznej wiadomości.

Uzasadnienie

W dniu 21 sierpnia br. do Rady Powiatu w Ostródzie wpłynęła, przekazana przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego do rozpatrzenia zgodnie z właściwością, skarga jednej z niezawodowych rodzin zastępczych na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie, pełniącego funkcję Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Skarżąca zarzuciła jednostce nieprofesjonalne, dyskryminujące i nacechowane kłamstwem traktowanie ze strony pracowników, a także naruszenie prawa jako rodziny zastępczej oraz dobra dziecka. Zarzuty te powiązano z odmową zorganizowania i sfinansowania przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej w formule online.

Skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na posiedzeniu w dniu 23 września br. ustaliła, co następuje:

Na podstawie Zarządzenia Nr 31/2011 Starosty Ostródzkiego z dnia 30 listopada 2011 r. w sprawie wyznaczenia organizatora rodzinnej pieczy zastępczej Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie pełni rolę Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w Powiecie Ostródzkim. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań Organizatora pieczy zastępczej w obszarze procedowanej skargi należy:

- zapewnienie badań psychologicznych kandydatom oraz rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka (art. 76 ust. 4 pkt 3a ww. ustawy),
- organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka (art. 76 ust. 4 pkt 3 ww. ustawy),
- kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka i wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków oraz ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej (art. 76 ust. 4 pkt 2 ww. ustawy).

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) cyklicznie organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W 2026 r. zorganizowane zostały dwa szkolenia. Pierwsze w terminie 08.04.2026 – 05.08.2026 r., drugie rozpoczęło się 22 lipca 2026 r. i jest w trakcie realizacji. Szkolenie jest prowadzone Programem PRIDE Rodzinna Piecza Zastępcza zatwierdzonym przez Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej. Zgodnie z założeniami tego Programu, szkolenie to ma charakter warsztatowy i interaktywny, a kluczowymi elementami Programu, których nie da się zrealizować w formule online są praca warsztatowa i grupowa oraz integracja i budowanie sieci wsparcia. W związku z powyższym standardem pracy PCPR jest prowadzenie szkoleń zapewniających aktywny udział uczestników zgodnie ze wskazanym Programem, który obejmuje 55 godzin dydaktycznych i przewiduje zapoznanie się z doświadczeniami rodzin sprawujących pieczę zastępczą w formie praktyk w ilości 10 godzin. Wskazać należy, że PCPR nigdy nie realizowało szkoleń online, a przyjęte założenia są zgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 6 listopada 2023 r. w sprawie szkoleń dla kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej.

Podkreślić należy, że Organizator rodzinnej pieczy zastępczej podjął szereg czynności zmierzających do umożliwienia Skarżącej realizacji obowiązku szkoleniowego, w tym:

- przeprowadził postępowanie kwalifikacyjne,
- zakwalifikował Skarżącą do udziału w szkoleniu,
- zorganizował i sfinansował wymagane badania psychologiczne,

- zorganizował szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- poinformował o możliwości udziału w szkoleniu oraz kilkukrotnie zapraszał do odbycia szkolenia.

W związku z powyższym PCPR podjął wszystkie wymagane prawem działania, aby umożliwić skarżącej uzyskanie wymaganych kompetencji i kwalifikacji. Skarżąca jednak nie przystąpiła do proponowanego szkolenia. Zgłosiła natomiast roszczenie o zorganizowanie szkolenia w formule online uzasadniając je obowiązkami rodzinnymi, opieką nad dziećmi, prowadzeniem działalności gospodarczej oraz odległością miejsca zamieszkania od miejsca prowadzenia zajęć. Wskazać należy, że okoliczności te nie powodują jednak powstania po stronie PCPR obowiązku stworzenia lub zorganizowania szkolenia w formule, której oczekuje Skarżąca. Nadmienić należy, że wszystkie rodziny zastępcze oraz kandydaci na terenie Powiatu Ostródzkiego są traktowani w sposób tożsamy, z zachowaniem tych samych procedur i standardów. Wprowadzenie odstępstwa i sfinansowanie indywidualnego, niezgodnego ze standardami szkolenia online dla jednej osoby stanowiłoby złamanie zasady równego traktowania rodzin.

Warto również wyjaśnić, że celem znalezienia rozwiązania uwzględniającego trudności zgłaszane przez rodzinę, pracownicy PCPR przedstawiali Skarżącej możliwe warianty organizacyjne szkolenia. Informacje te miały charakter wyłącznie roboczy i doradczy. Żadna z prezentowanych opcji nie oznaczała formalnej zgody PCPR na odbycie szkolenia w trybie online. Propozycje te nie stanowiły także zobowiązania PCPR do zorganizowania lub sfinansowania szkolenia online.

Podsumowując stwierdzić należy, że formuła szkolenia PRIDE, prowadzona przez PCPR, wyklucza formę zdalną oraz że organizator dopełnił w stosunku do Skarżącej wszystkich wymaganych prawem obowiązków wynikających z art. 76 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Mając powyższe na względzie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że działania Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i rekomenduje, aby przedmiotową skargę uznać za bezzasadną.

Pouczenie

W myśl art. 238 §1 zdanie drugie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego *„Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.”* Tym samym zgodnie z art. 239 §1 poucza się, że *„W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”*