|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UMOWA STRON** | **(Zapis na Sąd Polubowny)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 1. |  |
|  | imię i nazwisko powoda |  |
|  |
|  | adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu, telefon) | telefon |
|  |  |  |
| 2. |  |
|  | imię i nazwisko pozwanego (Firma) |  |
|  |  |
|  | adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu, telefon) | telefon |
|  |  |  |
| *Na podstawie przepisu art. 1161 § 1 i 3 Kpc wnosimy o rozpatrzenie naszego sporu wynikającego z umowy kupna sprzedaży to jest z Ustawy z dnia 27 lipca 2002r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckich oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 141 poz. 1176)dot.*  |
|  |  |  |  |
| -sprzedaży artykułu (określić) |  | wartości zł. |  |
| lub usługi nienależycie wykonanej(określić rodzaj usługi) |  |
| koszt usługi zł. |  |  |
|  |  |  |
| ***przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki w Olsztynie i akceptujemy regulamin działania tego Sądu oraz:*** |
|  | 1. wyrażamy zgodę na wyznaczenie arbitra przez Sąd |  |
|  |  | a/ powód |  |  |
|  |  | b/ pozwany |  |  |
|  | 2. **lub** wyznaczamy arbitra w osobie: |  |
|  |  | a/ powód |  |  |
|  |  | b/ pozwany |  |  |
|  | 3. wyrażamy zgodę na superarbitra mianowanego przez Warmińsko-Mazurskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Olsztynie |
|  | 4. postanawiamy, że uchylenie wyroku Stałego Sądu Polubownego Sądu Konsumenckiego w Olsztynie powoduje wygaśnięcie zapisu (art. 1211Kpc) |
|  |  |  |
|  | **Kupujący** (powód) |  | **Przedsiębiorca** (pozwany) |
|  |  |  |  |
|  | imię i nazwisko oraz podpis |  | imię i nazwisko oraz podpis |
|  |  |  |  |
|  | Miejscowość, data |  | Miejscowość, data |
|  |  |  |

**POZEW**

( podać informacje mające znaczenie dla oceny zasadności roszczenia )

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Żądanie powoda:**

1. naprawa
2. wymiana
3. obniżenie ceny
4. odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)

**Załączniki:**

1. paragon
2. umowa
3. zgłoszenie reklamacyjne
4. inne ...
5. odpis zapisu

**Kupujący (powód)**

|  |
| --- |
|  |
| imię i nazwisko oraz podpis |
|  |
| Miejscowość, data |

**Potwierdzenie przyjęcia wpisu wraz z pozwem**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. |  |
|  | (Data) |
| 2. |  |
|  | (Nr ewidencyjny sprawy) |
| 3. |  |
|  | (pieczęć i podpis przyjmującego |

Jeśli sprzedawca, usługodawca lub gwarant odmawia uznania Twojej skargi, a Ty nie zamierzasz zrezygnować ze swoich roszczeń, zawsze możesz zdecydować się na rozprawę sądową. Ale...zanim zdecydujesz się na drogę sądową, spróbuj załatwić spór przed **stałym polubownym sądem konsumenckim**, jest to dużo prostsza i tańsza forma rozstrzygania w trybie arbitrażu. Pamiętać jednak trzeba, że do rozprawy i wyroku może dojść jedynie wówczas, gdy obie strony wyrażą zgodę w formie "zapisu na sąd". W praktyce oznacza to, że zainteresowane strony zgodzą się wspólnie na postępowanie przed sądem polubownym. Sądy te działają przy Inspekcji Handlowej, prawnicy Federacji Konsumentów mogą pomóc osobom, które chcą wnieść sprawę do sądu polubownego.

Niezależnie czy skorzystasz z pomocy naszego prawnika, czy nie, będziesz poproszony o wypełnienie [wniosku o rozpoznanie spraw](http://ww20.mediarun.pl/wzory/24.doc)y, który następnie złożysz w siedzibie stałego polubownego sądu konsumenckiego.

Od 24 października 2001 r., tj. od daty wejścia w życie rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. *w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich / Dz. U. Nr 113, poz. 1214 /*, składając wniosek o rozpatrzenie sporu przez sąd konsumencki nie wpłacamy **wpisu sądowego**. Jeżeli rozpoznanie sprawy będzie związane z jakimiś wydatkami, np. niezbędne okaże się przygotowanie opinii przez biegłego, wówczas sąd pobierze **zaliczkę**. Jej wysokość może być bardzo różna. Ostateczne ustalenie kosztów następuje w orzeczeniu kończącym postępowanie. Zasadą jest, iż koszty postępowania ponosi strona przegrywająca sprawę.

Jeżeli podjęte przez sąd czynności nie będą połączone z żadnymi wydatkami, postępowanie będzie bezpłatne.

Warto podkreślić, że do sądu konsumenckiego można wnosić sprawy niezależnie od wartości przedmiotu sporu.

Wyrok sądu polubownego oraz ugoda przed nim zawarta mają moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego.